



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DES OUTRE-MER**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

***Secrétariat général***

**DIRECTION DE L'EVALUATION, DE LA PERFORMANCE, DE  
L'ACHAT, DES FINANCES ET DE L'IMMOBILIER**

**SOUS-DIRECTION DE L'ACHAT ET DU SUIVI DE L'EXECUTION DES  
MARCHES**

**BUREAU DES ACHATS NUMERIQUES**

-----

**ANNEXE VI-1 AU REGLEMENT DE LA CONSULTATION  
CADRE DE REPONSE TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTAL  
(CRTE)**

**ACCORD CADRE RELATIF A LA  
CONCEPTION, LE DEVELOPPEMENT, LA MAINTENANCE DES  
COMPOSANTS BIOMETRIQUES DU MINISTERE DE L'INTERIEUR  
« CBIMI »**

***LOT N° 1***  
**Conception, développement et maintenance des briques logicielles  
du CBIMI**


## AVERTISSEMENT

*Toute documentation commerciale généraliste ou à visée publicitaire est proscrite de l'offre technique du candidat.*

*Le présent cadre de réponse technique et environnemental (CRTE) constitue le cadre dans lequel les candidats doivent inscrire la présentation de leur offre technique. Par suite, l'offre technique respecte impérativement le plan dressé ci-dessous et fait précéder chacun de ses développements du n° de paragraphe du CRTE auquel il se rapporte.*

*Le CRTE intégralement renseigné par le candidat complète et précise, sans y contrevenir, le cahier des clauses techniques particulières. Il permet au candidat d'établir la qualité de sa solution et l'adéquation de cette dernière aux exigences de l'accord-cadre sur les plans fonctionnel, organisationnel et technique.*

*De manière générale, le CRTE intégralement renseigné comprend tous les éléments nécessaires à l'acheteur pour évaluer les offres conformément aux critères de sélection fixés par le règlement de la consultation.*

	<p><b>Il est conseillé aux candidats de ne pas dépasser 30 pages.</b></p> <p><b>le titulaire du lot 1 ne peut pas être attributaire du lot 2 ou 3 conformément aux disposition de l'article I.4.6 du règlement de la consultation.</b></p>	<p><b>Les documents suivants ne sont pas inclus dans les 30 pages conseillées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ PAQ ;</li><li>▪ PAS ;</li><li>▪ RC ANNEXE VI.1 bis Fiche formation et sensibilisation à l'écoconception des applications_lot1</li></ul>
---	--	---

## **I. SOUS-CRITÈRE TECHNIQUE N°1 : COMPRÉHENSION DES ENJEUX**

### **I.1 ITEM 1.1 : PRESENTATION DE LA COMPREHENSION DES ENJEUX DU CBIMI**

Le candidat décrit dans cette partie sa compréhension du contexte et des enjeux pour le ministère de la mise en place du composant biométrique visé par le marché.

### **I.2 ITEM 1.2 : PRESENTATION DE LA COMPREHENSION DES ENJEUX DU LOT 1**

Le candidat décrit dans le contexte du marché, sa compréhension des enjeux spécifiques du lot 1 et des principales attentes du ministère concernant ce lot.

## **II. SOUS-CRITÈRE TECHNIQUE N°2 : ORGANISATION DU CANDIDAT ET COORDINATION AVEC LES TITULAIRES DES AUTRES LOTS**

### **II.1 ITEM 2.1 : QUALITÉ DE L'ÉQUIPE ET DES PROFILS PROPOSÉS POUR RÉPONDRE AUX PRESTATIONS DU LOT 1**

Le candidat présente le dimensionnement et les profils des membres de l'équipe dédiée à l'exécution des prestations du lot.

A ce titre, le candidat doit notamment :

- décrire la structure de l'équipe proposée pour la réalisation des prestations décrites au CCTP et justifier la pertinence de son organisation;
- indiquer la répartition des profils entre les différentes prestations de l'accord-cadre.

Le candidat renseigne le tableau suivant en y indiquant les profils pressentis pour l'ensemble des prestations du lot :

Identifiant du profil	Fonction	Séniorité	Participe aux prestations

Le candidat renseigne une ligne par intervenant. Le tableau doit refléter la composition en nombre et en profils de l'équipe proposée par le soumissionnaire pour couvrir toutes les prestations du lot. L'identifiant du profil peut être un trigramme, un quadrigramme ou un simple identifiant numérique permettant d'identifier le profil.

A titre d'exemple, l'administration a renseigné le tableau suivant :

Identifiant du profil	Fonction	Séniorité	Participe aux prestations
Exemple : AFE	Exemple : Delivery Manager	Exemple : Junior	Exemple : 1, 2, 3 et 4
Exemple : MBI	Exemple : Développeur	Exemple : Confirmé	Exemple : 3
Exemple : 1245	Exemple : Développeur	Exemple : Senior	Exemple : 3
Exemple : 1246	Exemple : Tech lead	Exemple : Expert	Exemple : 1, 2, 3

### **II.2 ITEM 2.2 : CONTINUITÉ DE SERVICE ET MODALITÉS DE REMPLACEMENT**

Le candidat décrit ici ses dispositions pour assurer la continuité de service relative aux prestations du marché.

Il expose en outre les modalités de remplacement en cas de départ de certains de ses collaborateurs

### **II.3      ITEM 2.3 : DISPOSITIONS PROPOSÉES POUR LA COORDINATION AVEC LES AUTRES LOTS DU MARCHÉ**

Le candidat décrit ici comment il envisage de collaborer avec les titulaires des autres lots afin de s'appuyer au mieux sur leurs solutions respectives et s'assurer qu'il puisse les utiliser au mieux.

## **III.      SOUS-CRITÈRE TECHNIQUE N°3 : QUALITÉ DE LA REPRISE DU COMPOSANT DE CAPTATION**

### **III.1      ITEM 3.1 : DEMARCHE PROPOSÉE ET RESPECT DU CALENDRIER**

Le candidat décrit ici la démarche qu'il envisage pour la reprise du composant de captation dans les délais impartis pour le déroulement de la prestation.

### **III.2      ITEM 3.2: QUALITÉ DU PILOTAGE DE LA REPRISE ET INDICATEURS ASSOCIÉS**

A l'appui de la démarche présentée précédemment, il expose ses dispositions en matière de pilotage de cette reprise.

## **IV.      SOUS-CRITÈRE TECHNIQUE N°4 : MAITRISE DES TECHNOLOGIES RELATIVES AU LOT 1**

### **IV.1      ITEM 4.1: MAITRISE DE LA DEMARCHE ET DES TECHNIQUES DE DÉVELOPPEMENT AGILE**

Le candidat présente sa maîtrise de la démarche et des techniques de développement agile en respect des exigences exposées au CCTP.

Il décrit notamment sa capacité à maîtriser le backlog, à mesurer et respecter les exigences en matière de développement agile.

Il expose sa maîtrise du développement agile en mode produit notamment avec l'intégration des techniques DevOps.

Il décrit également les indicateurs qu'il propose pour assurer le pilotage des prestations et la mesure des actions de développement en démarche agile. Pour chaque indicateur, le candidat en expose les modalités de calcul.

### **IV.2      ITEM 4.2: MAITRISE DES TECHNOLOGIES DE BIOMÉTRIE**

Le candidat présente ses expertises en matière de technologie biométriques.

### **IV.3      ITEM 4.3: PRÉCEDENT PROPOSÉ**

Le candidat présente un bilan critique d'une mission réalisée récemment avec les intervenants proposés, en lien avec les prestations du présent accord-cadre :

- Le client, les coordonnées du client et le contexte de la mission ;
- Les activités réalisées dans le cadre de la mission en rapport avec celles du présent accord-cadre ;
- Les technologies utilisées ;
- La durée et les chiffres clés de la mission ;
- Les livrables produits ;
- Les difficultés rencontrées et les solutions ou contournements mis en œuvre ;
- Les résultats obtenus par le client à la fin de la mission ;
- Son analyse critique de la mission.

**V. SOUS-CRITÈRE TECHNIQUE N°5 : ASSURANCE QUALITÉ ET REPONSE AUX ENJEUX DE SECURITE DU CBIMI**

**V.1 ITEM 5.1 PLAN D'ASSURANCE QUALITÉ (PAQ)**

Le candidat fournit un exemple de Plan d'Assurance Qualité (PAQ) en rapport avec le présent accord-cadre sur la base du modèle proposé par l'administration.

**V.2 ITEM 5.2 PLAN D'ASSURANCE SECURITÉ (PAS)**

Le candidat fournit un exemple de Plan d'Assurance Sécurité (PAS) en rapport avec le présent accord-cadre sur la base du modèle proposé par l'administration.

**V.3 ITEM 5.3 RÉPONSE AUX ENJEUX DE SÉCURITÉ**

Dispositions proposées pour garantir la SSI sur le CBIMI

**VI. PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE**

Le candidat est invité à décrire les actions de formation et sensibilisation à l'écoconception des applications numériques, à destination de ses personnels et des agents de la DTNUM, qu'il déploiera dans le cadre de l'exécution du présent accord-cadre.

Afin de présenter sa réponse, le candidat doit utiliser la fiche « Formation et sensibilisation à l'écoconception des applications numériques » annexée en annexe « VI .1 bis » au règlement de consultation.